

New Disclaimer (Publish Date: 19 Nov 2025)

Notice – Temporary Pause of Standard Wallet Upgrade (RM10,000 Limit) & Revision of Standard Wallet Limit to RM4,999 for Existing Wallet Users

Finexus hereby notifies all customers that, as part of a planned security enhancement, the option to upgrade to the Standard Wallet (RM10,000) is **temporarily paused and the existing Standard Wallet users' limit will be revised to RM4,999** until completion of required enhancements. This operational adjustment is a preventive measure to mitigate emerging security risks and to ensure continuity and integrity of e-money services.

This adjustment does not modify or supersede any existing Terms & Conditions, nor does it affect the availability or use of existing wallet balances, which remain governed by the prevailing terms. FINEXUS will issue further communications to customers upon completion of the enhancements and before resuming the upgrade functionality.

What this means

- New requests for upgrading to the Standard Wallet (RM10,000) will be temporarily paused until further notice.
- The wallet size for existing Standard Wallet users will be revised to RM4,999.
- Customers may continue to access and use existing wallet balance and features without any interruption.
- No action is required from our customers at this time. We will publish an update and notify affected users when the upgrade is reinstated.

Need Assistance?

For further enquiries, contact our Customer Support at **+603-4051 9911** or email **info@finexuscards.com**.

FAQ

1: Why is the RM10,000 Standard Wallet upgrade paused?

We have paused the Standard Wallet upgrade to perform security enhancements that protect user accounts and transactions.

2: Will I still be able to use my current wallet balance?

Yes. You can continue to use your existing wallet balance and other wallet features as usual.

3: Can I still top up my wallet?

You can reload up to the new wallet limit.

4: When will the RM10,000 upgrade be available again?

We will reinstate the upgrade after the security enhancements are completed. Please check your in-app notifications or email for real-time updates from us.

5: Will my spending limit change?

Yes. Your daily spending limit will be revised to RM4,999, and your yearly spending limit will be RM60,000.

Notis – Penggantungan Sementara Naiktaraf Standard Wallet (Had RM10,000) & Semakan Had Standard Wallet kepada RM4,999 untuk Pengguna Sedia Ada

Finexus ingin memaklumkan kepada semua pelanggan bahawa, sebagai sebahagian daripada usaha penambahbaikan keselamatan yang dirancang, pilihan untuk menaik taraf ke **Standard Wallet (RM10,000) akan ditangguh sementara dan had Standard Wallet bagi pengguna sedia ada akan disemak kepada RM4,999** sehingga penambahbaikan selesai sepenuhnya. Pelarasan operasi ini adalah langkah pencegahan bagi mengurangkan risiko keselamatan yang semakin meningkat serta memastikan kesinambungan dan integriti perkhidmatan e-wang.

Pindaan ini tidak mengubah atau menjejaskan sebarang Terma & Syarat sedia ada, dan tidak menjejaskan ketersediaan atau penggunaan baki dompet semasa, yang kekal tertakluk kepada terma yang berkuat kuasa. FINEXUS akan mengeluarkan makluman lanjut kepada pelanggan selepas penambahbaikan selesai dan sebelum fungsi peningkatan disambung semula.

Apakah Maksudnya

- Permohonan baharu untuk menaik taraf ke Standard Wallet (RM10,000) akan Ditangguhkan sementara sehingga diberitahu kelak.
- Saiz dompet bagi pengguna Standard Wallet sedia ada akan disemak kepada RM4,999.
- Pelanggan boleh terus mengakses dan menggunakan baki serta fungsi dompet sedia ada tanpa sebarang gangguan.
- Tiada tindakan diperlukan daripada pelanggan pada masa ini. Kami akan mengemas kini dan memaklumkan pengguna yang terlibat apabila fungsi peningkatan diaktifkan semula.

Perlukan Bantuan?

Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Khidmat Pelanggan kami di **+603-4051 9911** atau emel ke **info@finexuscards.com**.

Soalan Lazim**1: Kenapa Naiktaraf Standard Wallet RM10,000 tidak tersedia?**

Kami menghentikan sementara waktu untuk pelaksanaan penambahbaikan keselamatan penting bagi melindungi akaun dan transaksi pelanggan.

2: Bolehkah saya menggunakan baki dompet sedia ada?

Ya, baki dan fungsi dompet sedia ada tetap boleh digunakan.

3: Bolehkah saya masih menambah nilai (top up) e-wallet saya?

Anda boleh menambah nilai sehingga had e-wallet baharu.

4: Bilakah Naiktaraf RM10,000 akan tersedia semula?

Apabila penambahbaikan selesai, pelanggan akan diberitahu melalui notifikasi aplikasi dan e-mel.

5: Adakah had perbelanjaan saya akan berubah?

Ya. Had perbelanjaan harian anda akan diselaraskan kepada RM4,999, manakala had perbelanjaan tahunan anda ialah RM60,000.

通知 — 暂停标准钱包升级（RM10,000 限额）及将现有标准钱包用户的限额调整为 RM4,999

Finexus 在此通知所有客户，作为计划中的安全强化措施的一部分，**标准钱包（RM10,000）升级功能将暂时暂停，现有标准钱包用户的限额也将调整为 RM4,999，直至相关强化措施完成为止。**此营运调整是为了预防潜在的安全风险，并确保电子钱包服务的连续性与完整性。

此次暂停并不会修改或取代任何现有的条款与条件，也不会影响现有钱包余额的使用或可用性，所有使用仍将遵循现行条款。FINEXUS 将在强化措施完成后，并在恢复升级功能前，向客户发布进一步通知。

此举意味着：

- 新的标准钱包（RM10,000）升级申请将暂时暂停，直至另行通知。
- 现有标准钱包用户的钱包限额将调整为 RM4,999。
- 客户仍可继续正常使用现有钱包余额及所有功能，不会受到任何影响。
- 目前客户无需采取任何行动。我们将在升级功能恢复前发布更新并通知受影响的用户。

需要协助？

如有进一步疑问，请联系客户服务中心：**+603-4051 9911** 或发送邮件至 **info@finexuscards.com**。

常见问题 (FAQ)

1 : 为什么 RM10,000 标准钱包升级会被暂停？

我们暂时暂停标准钱包升级，以进行安全强化措施，从而更好地保护用户账户和交易安全。

2 : 我是否仍然可以使用现有的钱包余额？

可以。您可以照常使用现有钱包余额及其他钱包功能。

3 : 我还可以为钱包充值吗？

可以，您可根据新的钱包限额进行充值。

4 : RM10,000 升级何时会重新开放？

在安全强化措施完成后，我们将恢复升级功能。请留意应用内通知或电子邮件，以获取我们的最新消息。

5: 我的消费限额会有变化吗？

会的。您的每日消费限额将调整为 RM4,999，而您的年度消费限额为 RM60,000。